



Términos y Condiciones Generales de Uso de la APLICACIÓN FOOD TO GO.

Titularidad y Datos de contacto:

BUSINESS SOLUTIONS BLK S.C.

RFC: BSB101216IIA

Correo electrónico: informesbsolutions@gmail.com / c.garcía@bsolutions.com.mx

1. Aceptación de las condiciones y términos generales del servicio.

Se define como CLIENTE a la persona que hará uso y ofrecerá la aplicación FOOD TO GO a sus usuarios.

Se define como USUARIO al consumidor final (comensal) que por medio de la aplicación obtendrá los servicios que la aplicación, el restaurante y el cliente ofrezcan.

BUSINESS SOLUTIONS BLK S.C. en adelante “**BSOLUTIONS**”

BSOLUTIONS se reserva el derecho a actualizar y cambiar los términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en el servicio. Se aconseja que compruebe los términos y condiciones de servicio regularmente por si alguna actualización le pueda afectar.

Los términos y condiciones generales aquí expresados tienen como objetivo normar el uso del servicio prestado por parte de la empresa BSOLUTIONS puesto a disposición del cliente por medio de la aplicación FOOD TO GO para el uso comercial en el sector de alimentos y bebidas.

La utilización de la aplicación atribuye al cliente la condición de usuario del servicio y manifiesta la expresa aceptación plena y sin excepción de los derechos y obligaciones derivados de todos y cada uno de los términos y condiciones expresados en este documento.

Así mismo el cliente manifiesta tener conocimiento y otorga su autorización para que BSOLUTIONS administre su aplicación móvil.

BSOLUTIONS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin dar aviso previo, los presentes Términos y Condiciones, la configuración y el contenido del servicio de la APLICACIÓN FOOD TO GO.

2. Representaciones y garantías

BSOLUTIONS otorga los accesos necesarios para el uso de la plataforma

El cliente no puede realizar copias o revelar contenido (la función CMS) de la aplicación, de igual forma no debe permitir el acceso de terceros de esta. La violación a esta condición por parte del cliente se someterá a todas las sanciones y obligaciones en la Ley de la Propiedad Industrial, así como la cancelación inmediata del servicio exonerando a BSOLUTIONS de cualquier obligación con el cliente.

Los derechos y obligaciones concedidos al CLIENTE por los presentes términos y condiciones se extienden a cualquier actualización o nueva versión que sustituya o complemente a la APLICACIÓN, salvo que la actualización o nueva versión cuente con términos y condiciones propias.

3. Descripción del Servicio

El cliente es el único responsable por los datos que ingrese a la aplicación.

El cliente acepta que el nombre “Business Solutions BLK” sea el nombre base de la aplicación, añadiendo el nombre del negocio/restaurante como subtítulo

El objetivo principal de la APLICACIÓN es el de uso comercial, en él se incluye:

- a) Localización

Un “usuario” puede usar una aplicación de localización de restaurantes para encontrar y localizar restaurantes en un lugar determinado. Puede usarse para ver reseñas, fotos y localizar direcciones para llegar al restaurante.

b) Entrega de comida

Si el cliente cuenta con personal propio para realizar las entregas, la aplicación cuenta con un apartado para pedidos, enviando un correo electrónico al cliente de su pedido.

c) Pedidos de comida

Los usuarios pueden pagar las facturas usando la aplicación, para una gran experiencia. También pueden pedir comida para que la comida se prepare justo a tiempo sin necesidad de esperar.

d) Programa de promoción y lealtad

Esta aplicación ayuda a gestionar la lealtad de los usuarios. Establece programas de recompensa personalizados e informa a los usuarios de promociones y eventos. Puede actualizar periódicamente las ofertas y establecer condiciones para las recompensas de los usuarios

e) Notificaciones emergentes (Push up)

Configura los mensajes, el radio de audiencia, y el horario para enviar alguna notificación a tus usuarios.

5. Costos y formas de pago

Todas las transacciones digitales realizadas, son llevadas a cabo por STRIPE, por tal motivo STRIPE es el único responsable del proceso de pago. BSOLUTIONS no solicita ni almacena ningún dato relacionado con las tarjetas de crédito, códigos de seguridad, nombres de usuario ni contraseñas utilizadas por el servicio de STRIPE para el procesamiento de los pagos.

La aplicación no tendrá costos de instalación, personalización, capacitación (o algún otro costo extra)

Por lo tanto, solo se estará cobrando \$11.50+IVA por transacción realizada dentro de la aplicación.

Todos nuestros costos son en pesos mexicanos +IVA.

Se emitirá una factura de manera mensual por el número de pedidos procesados por la plataforma y deberá ser pagada a más tardar 10 días hábiles posteriores a la emisión de esta, en caso de no ser pagada la factura conllevará a la cancelación del servicio.

7. Requerimientos técnicos para el uso adecuado del servicio.

Para poder hacer uso adecuado del sistema se requiere de un equipo conectado a Internet con alguno de los siguientes navegadores instalados:

1. Internet Explorer 9.
2. Google Chrome 14.0 o superior.
3. Mozilla Firefox 8 o superior.
4. Apple Safari 5 o superior.

8. Condiciones de uso.

El acceso a la aplicación deberá ser únicamente por parte del cliente para el cual BSOLUTIONS asignará un nombre de usuario y contraseña para el uso del servicio.

El cliente se compromete a utilizar el servicio conforme a las finalidades previstas en los presentes términos y condiciones del servicio para el uso comercial de su negocio.

De manera enunciativa pero no limitativa, se prohíbe expresamente al CLIENTE:

- A. Copia, reproducción, transformación, de la aplicación.
- B. Tratar datos o información que se consideren ilícitos, ofensivos o de cualquier otra naturaleza contraria a la ley.

- C. Tratar datos que puedan contener virus, realizar modificaciones, ajustes, alteraciones que puedan dañar la aplicación y dañar a su vez de manera directa o indirecta de BSOLUTIONS.
- D. Utilizar la aplicación con cualquier otro fin lesivo a los intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros usuarios de Internet (hardware y software).
- E. En general, cualquier actividad que vaya en contra de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas.

El CLIENTE será el único responsable por el uso que haga de la aplicación.

9. Datos de carácter personal.

- A. El cliente otorga su autorización para proporcionar a BSOLUTIONS datos de carácter personal que serán utilizados únicamente para la prestación del servicio y fines relativos al mismo. De igual forma, el cliente autoriza a BSOLUTIONS para utilizar sus datos con fines mercadológicos. En ningún momento y bajo ninguna circunstancia BSOLUTIONS brindará datos específicos del cliente a otras entidades.

10. Obligaciones del emisor.

En virtud de las presentes condiciones y términos de servicio el cliente se obliga a:

1. Resguardar la confidencialidad de sus datos de acceso para la cuenta de la aplicación.
 2. Realizar las actividades que le corresponden como prestador de servicio, y si existe alguna duda, o queja, atenderla de manera inmediata.
- Debe ser mayor de edad (18 años) para utilizar este servicio.
 - Debe proporcionar información real y actual de sus datos personales, dirección y cualquier otra información que pueda ser necesaria como parte del proceso de registro y/o el uso continuado del Servicio.
 - BSOLUTIONS no será responsable por cualquier pérdida o daño en su fracaso de mantener la seguridad de su cuenta y contraseña.

- BSOLUTIONS se reserva el derecho de rechazar a prestar el servicio a cualquier persona y en cualquier momento, sin previo aviso.
- El cliente declara tener la capacidad de contratar y disponer de autorizaciones y delegaciones necesarias para ello.

11. Responsabilidad por daños y perjuicios.

En caso de incumplimiento o violación a las presentes condiciones, BSOLUTIONS se reserva el derecho de suspender o cancelar si así fuera necesario el servicio otorgado al cliente. Además, el cliente responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que BSOLUTIONS sufra como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las condiciones señaladas en el presente documento.

BSOLUTIONS se reserva el derecho de acceder, leer, preservar y revelar cualquier tipo de información que razonablemente crea necesaria para cumplir cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental.

12. Garantía de la APLICACIÓN y niveles de servicio.

BSOLUTIONS no garantiza que el servicio será ininterrumpido, puntual, seguro, disponibilidad de la aplicación o libre de áreas de mejora.

Cuando sea posible, BSOLUTIONS notificará al cliente de las interrupciones en el funcionamiento del servicio. BSOLUTIONS tampoco garantiza la infalibilidad de la aplicación.

BSOLUTIONS no será responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o continuidad del servicio y a los fallos que pudieran producirse.

El cliente acepta que la aplicación es una herramienta destinada a complementar mas no a sustituir la labor humana.

13. Vigencia

La prestación del servicio es de duración indefinida. BSOLUTIONS podrá dar por concluida o suspender la prestación del servicio con aviso previo vía email de 7 a 10 días hábiles.

El cliente puede cancelar el uso del Servicio y/o rescindir de utilizar el servicio cuando éste así lo desee por convenir a sus intereses personales, con o sin causa en cualquier momento notificándolo a BSOLUTIONS por escrito, vía email o por correspondencia.

BSOLUTIONS guardará una copia de los datos personales del cliente para ofrecer en un futuro algún otro servicio.

Fraude e impagos

Sin perjuicio de cualquier otro recurso, BSOLUTIONS podrá suspender o cancelar su cuenta si sospechamos que usted ha participado o está participando en una actividad fraudulenta.

BSOLUTIONS se reserva el derecho de suspender el servicio sin previo aviso a aquellos clientes que no abonen, a su debido tiempo, su cuota por transacción por el uso del servicio aquí ya definidos.

Usted ha leído estos términos y condiciones y está de acuerdo con ellos. Si usted no está de acuerdo con todos los términos y condiciones, por favor, no utilice el servicio.